

# PROGRAMA

- **Módulo 1:** Aspectos a considerar en las competencias emocionales: revisión de las competencias personales y las competencias sociales.
- **Módulo 2:** Habilidades básicas de la comunicación: estilos de comunicación, barreras en la comunicación, comunicación informal (efectos de la rumorología).
- **Módulo 3:** ¿Cómo ser un profesional emocionalmente inteligente?, controlar y modificar nuestras emociones tanto para aumentar el bienestar psicológico y la salud física, como para armonizar las relaciones sociales, afectivas y laborales.
- **Modulo 4:** Aplicación de la inteligencia emocional en el entorno profesional (compañer@s, usuari@s, servicios de la comunidad...).

## NORMATIVA GENERAL PER LES INSCRIPCIONS:

INSCRIPCIONS: Serà requisit indispensable enviar al Col·legi el full d'Inscripció (un per cada curs sol·licitat), per fax o mitjançant correu electrònic, amb el justificant de transferència o ingrés en efectiu al compte corrent: 2051-0002-06-0200984884 de Sa Nostra a nom del Col·legi, dins dels terminis establerts per cada una de les activitats formatives.

ADJUDICACIÓ DE PLACES: la adjudicació de places es farà per ordre de recepció dels justificants de pagament a la secretaria del Col·legi, fins arribar al nombre màxim de places. Tindran preferència les sol·licituds dels Col·legiats als dels no Col·legiats independentment de la data d'inscripció, sempre que es rebin abans de la finalització del termini.

SOL·LICITUTS NO ATESES: els sol·licitants que no hagin estat admesos per manca de places quan aquestes estiguin cobertes s'els tornarà l'import de la matrícula. No obstant, si per una activitat hi ha un nombre suficient de sol·licituds no ateses, s'intentarà programar novament l'activitat formativa i es convocarà primerament als que no han pogut intervenir per manca de places al curs anterior. Quan no es pugui dur a terme una activitat determinada per no cobrir-se el nombre total de places mínimes, igualment es tornaràn els diners abonats.

RENUNCIES: la renúncia a les places adjudicades donarà dret a devolució de la matrícula, sempre que la comunicació es produeixi per motiu justificat i abans de la finalització del termini d'inscripció als cursos que es tracti.



Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades  
en Treball Social i d'Assistents Socials de les  
Illes Balears

Ruiz de Alda 5, entresol esquerra  
Teléfono: 971 222620 Fax: 971 222617  
Correo: balears@cgtrabajosocial.es  
www.treballsocialib.com



Col·legi Oficial de Diplomats i  
Diplomades en Treball Social i  
d'Assistents Socials de les Illes  
Balears

## Curs

**“IMPORTANCIA DE  
LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL Y LAS  
HABILIDADES DE  
COMUNICACIÓN  
EN LA ATENCIÓN  
AL USUARIO/A”**

Eivissa, 18,19 i 20 març  
2010

Lloc de celebració:  
Centre Cultural-Auditori  
Puig den Valls  
C/ Des Viver 6 (davant es camp  
de futbol)

## Destinatarios:

Trabajadores/sa sociales que dirijan su trabajo profesional a la atención directa con usuarios, con indiferencia del área o puesto desempeñado. Otros profesionales o estudiantes que estén interesados en aprender la aplicación de la inteligencia emocional en la relación con nosotros mismos y con los demás.

## Objetivos:

1. Revisar "cómo está mi inteligencia emocional" en el aquí y el ahora y comprender como ésta influye en mi relación con los demás.
2. Analizar el papel del/la profesional dentro del campo de la inteligencia emocional y la importancia de ésta en su labor diaria.
3. Definir y clarificar cuáles son las competencias personales y sociales más efectivas que debe poseer un profesional del campo social para su adecuada aplicación en la atención al usuario/a.
4. Describir la optimización del trabajo del/la profesional posterior al entrenamiento de las habilidades de la inteligencia emocional.

## Profesorado:

Julio Bonillo (Psicopedagogo)  
Antonio Echeverría (Pedagogo)

## Metodología:

El curso tendrá una propuesta dinámica e interactiva, enriquecido con estudios de caso, dinámicas grupales y apoyado con explicaciones teóricas y documentales siempre que sea necesario para dar un soporte al trabajo práctico.

## HORARIO

- **Jueves 18 marzo:** de 16 a 21 horas.
  - Presentación del curso e desarrollo del Módulo 1.
- **Viernes 19 de marzo:** de 9 a 14 horas.
  - Desarrollo Modulo 2.
- **Viernes 19 de marzo:** de 16 a 20 horas.
  - Desarrollo Módulo 3.
- **Sábado 20 de marzo:** de 9 a 15 horas.
  - Desarrollo Modulo 4 y cierre de curso.

## NOTA IMPORTANTE:

La distribución horaria de los contenidos se ha realizado de manera general. Durante el desarrollo del curso podrán sufrir modificaciones en función de las necesidades e intereses del grupo de alumnos/as.

## Formulario de inscripción :

Inscripción para el curso:  
Inteligencia Emocional

Hores  
20 hores

Nombre \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
E.mail \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_

Col·legiat núm:

**PRECIOS:** colegiados Ibiza: 100 €  
colegiados Palma: 50 €  
colegiados Menorca 50€  
no colegiado: 200€  
estudiante 3º: 80€

Plazo Inscripción: 2 de marzo de 2010  
Número máx. de alumnos: 25  
Tendrán preferencia las solicitudes de los colegiados de Ibiza y Menorca.

**Forma de Pago:** enviando formulario por correo, e.mail o fax junto con el justificante del ingreso bancario en la cuenta:

Sa Nostra: 2051-0002-01-1020098483  
al:  
CODTS Illes Balears

Col·legi Oficial de Diplomats i Diplomades en  
Treball Social i d'Assistents Socials de les Illes Balears

Ruiz de Alda 5, entresol esquerra  
Teléfono: 971 222620 Fax: 971 222617  
Correo: balears@cgtrabajosocial.es  
www.treballsocialib.com